



RESSOURCES HUMAINES

Prérequis Techniques Yourcegid
Ressources Humaines Pack On Demand
.....

Yourcegid | **RESSOURCES HUMAINES**
Solutions de gestion | ON DEMAND

■ Prérequis

■ Sommaire

1. PREAMBULE	3
2. PREREQUIS RESEAU	4
Généralités	4
Accès Télécom standards supportés	4
Accès à l'application	4
Dimensionnement de vos accès	6
3. PREREQUIS POUR LES POSTES DE TRAVAIL	7
Prérequis hardware et système	7
Autres prérequis pour le poste de travail	7
Imprimantes	8
4. PREREQUIS LIES A L'INFRASTRUCTURE CLIENT	9

1. Préambule

Ce document décrit les prérequis techniques associés à la solution Yourcegid Ressources Humaines Pack On Demand, solution SaaS (Software as a Service) éditée, hébergée et exploitée par Cegid.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux postes de travail, aux aspects réseau et Télécom et aux périphériques. Le respect de ces prérequis est essentiel au bon fonctionnement de la solution Yourcegid Ressources Humaines Pack On Demand. La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Ce document est fourni pour la solution Yourcegid Ressources Humaines Pack On Demand et ne tient pas compte d'autres applications utilisées en parallèle sur le réseau.

Ce document contient un bon pour accord à retourner **obligatoirement** à Cegid afin de valider que le client dispose des prérequis nécessaires au déploiement de la solution Yourcegid Ressources Humaines Pack On Demand (droits sur les machines, lien telecom, imprimantes installées, paramétrages internet, proxy, etc).

2. Prérequis réseau

Généralités

Les solutions Yourcegid On Demand sont entièrement hébergées et exploitées par Cegid.

Les clients accèdent à leur solution **Yourcegid Ressources Humaines Pack On Demand** au travers d'une infrastructure Télécom mise en place par leurs soins en adéquation avec les recommandations techniques de Cegid décrites dans les paragraphes suivants.

Les modes de connexion possibles et les accès Télécom supportés en standard sont fonction de chaque solution Yourcegid On Demand. Il convient néanmoins de noter les points suivants :

- la mise en place de certains accès Télécom pourra être sujet à devis et nécessiter une pré-étude technique ;
- toute demande de connexion et d'accès à la plateforme d'hébergement non standard devra être transmise à Cegid pour étude et validation. Cegid se réserve le droit de refuser la demande ou de la soumettre à devis.

Les prérequis liés aux aspects de télécommunications sont relatifs à des interconnexions de sites en France métropolitaine.

Accès Télécom standards supportés

Le service **Yourcegid Ressources Humaines Pack On Demand** est accessible par l'ensemble des utilisateurs via un accès de type :

- Internet
ou
- VPN Opérateur : Orange Business VPN avec option Galerie (*)
(*) Standard Cegid en termes de VPN

L'utilisation en mobilité (type réseau mobile 3G ou satellite) n'est pas adaptée et n'est pas validée pour le service Yourcegid Ressources Humaines On Demand.

Accès à l'application

- Le client peut utiliser une ligne Internet grand public pour l'accès et l'utilisation de sa solution Cegid **Yourcegid Ressources Humaines Pack On Demand**. Cette ligne pourra être de type ADSL ou SDSL en accord avec les prérequis définis dans le paragraphe « dimensionnement de vos accès ». Ce paragraphe fourni également les débits minimums recommandés par Cegid.
- Le client pourra, s'il le désire, ou si le profil d'utilisation de sa ligne en dehors des flux interactifs avec la solution **Yourcegid Ressources Humaines Pack On Demand** le justifie, dédier un lien TELECOM pour l'utilisation exclusive de sa solution en ligne **Yourcegid Ressources Humaines Pack On Demand** répondant aux prérequis techniques fournis dans ce document.

Dans ce cas, Cegid recommande, lorsque c'est possible, d'opter pour un accès de type VPN avec la solution Orange Business VPN avec option Galerie. Ce lien ne pourra pas être utilisé pour un accès Internet (surf, messagerie, etc).

Autres prérequis:

- Le client doit autoriser les connexions HTTPS (port tcp 443) à destination de la plateforme d'hébergement de Cegid sans passer par un proxy.
- Le client doit autoriser l'ouverture du flux www.update.cegid.fr indispensable pour le bon fonctionnement des mises à jour du plan de paie.

Toute demande de raccordement VPN, en dehors de la solution standard proposée par Cegid en partenariat avec Orange, sera traitée comme une demande spécifique et sera soumise à devis et acceptation par Cegid.

Dimensionnement de vos accès

Le dimensionnement de vos accès à votre solution **Yourcegid Ressources Humaines Pack On Demand** dépend de plusieurs critères :

- Les préconisations spécifiques à chaque solution fournies par Cegid
- L'utilisation de votre solution Yourcegid On Demand
- Les utilisations annexes de votre accès Internet en dehors de votre solution Yourcegid On Demand (surf, messagerie etc...)

Les préconisations techniques pour l'accès à votre solution **Yourcegid Ressources Humaines Pack On Demand CBRH** sont résumées ci-dessous :

Nombre d'utilisateurs simultanés	Technologie	Débit minimum de la ligne recommandé (* *)	Latence
Moins de 3	ADSL *	1Mb/s	100ms maximum avec la plateforme d'hébergement Cegid
De 3 à 5	SDSL	1Mb/s	

* En ADSL, des coupures et des ralentissements liés à cette technologie pourront être observés.

* * : Ces valeurs sont données pour un débit dédié à l'application Cegid seule.

Notes importantes :

- Les préconisations sont valides uniquement dans le cadre de sessions interactives avec l'application en ligne **Yourcegid Ressources Humaines Pack On Demand**
- Ces préconisations ne prennent pas en compte les besoins en bande passante nécessaires à l'exécution d'autres applications que **Yourcegid Ressources Humaines Pack On Demand**, à l'échange d'information avec d'autres applications du Système d'Information ou avec la plateforme (type échange de fichiers ou téléchargement de documents) et au support des autres types de flux Internet du client comme la navigation Internet ou la messagerie...
- En cas de flux annexes significatifs, Cegid préconise l'utilisation d'un accès dédié aux flux applicatifs de la solution Yourcegid On Demand et notamment l'utilisation d'un VPN Orange Business avec l'option Galerie lorsque c'est possible
- La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de non-respect par les clients des prérequis techniques fournis dans ce document

3. Prérequis pour les postes de travail

Ces préconisations sont liées au bon fonctionnement de la solution **Yourcegid Ressources Humaines Pack On Demand**.

Prérequis hardware et système

Architecture	Système (1)	Mise à jour	Mémoire mini	Mémoire conseillée	Processeur Intel	Carte vidéo
32 bits (x86)	Windows XP Professionnel	SP3	512 Mo	1 Go (*2)	Pentium IV (*2)	65 000 couleurs en 1024x768
32 bits (x86)	Windows Vista Professionnel	SP2	1 Go	2 Go (*2)	1 Ghz - 32bits (x86)	65 000 couleurs en 1024x768
32 bits (x86) 64 bits (x64)	Windows 7 Professionnel	SP1	1 Go	2 Go (*2)	1 Ghz - 32bits (x86) 64bits (x64)	65 000 couleurs en 1024x768

- Espace disque disponible de 10 % de la taille du disque
- Carte vidéo configurée en « taille normale ou petite police »
- (1) Attention le support Windows XP standard est arrêté chez Microsoft depuis 04/2009, il est conseillé d'upgrader votre matériel vers Windows Vista ou Windows 7.
- (*2) En fonction des besoins utilisateurs (traitements ou volumétrie) l'usage d'un processeur récent et de mémoire additionnelle peut être un facteur significatif de performances.

Autres prérequis pour le poste de travail

Type	Produit et version requis	Utilisation	Informations complémentaires
Navigateur	Internet Explorer 7.x minimum	Accès au site http://Client.cegid.fr	
Outil	Framework .Net 4 Client profile	Cegid Quick Launch pour le lancement de la solution Yourcegid Ressources Humaines Pack On Demand	Lien vers le site de téléchargement : http://www.microsoft.com/fr-fr/download/details.aspx?id=24872

- **Attention** : Un anti-virus à jour est obligatoire sur chaque poste avec mise à jour régulière des signatures
- **Attention** : l'utilisateur faisant l'installation et les mises à jour doit obligatoirement être de niveau **Administrateur local** sur le poste.

En cas d'intervention de la part de Cegid sur les postes utilisateurs, le composant .Net 4 devra avoir été installé au préalable.

Imprimantes

Les applications Cegid utilisent l'infrastructure d'impression de l'environnement Windows. Il convient de s'assurer que les périphériques d'impression disposent de pilotes d'impression certifiés.

Composants	Minimum	Recommandé
Type	Laser ou Jet d'Encre	Laser
Format	A4	A4
Driver	PCL	PCL
Mémoire	16 Mo Mémoire	> 16 Mo Mémoire
Résolution	300 Dpi mini	300 Dpi mini
Connexion	Local	Local ou Réseau IP

4. Prérequis liés à l'infrastructure client

Si vous possédez un boîtier de sécurité ARKOON fourni par Cegid, merci de le préciser à la commande afin que Cegid anticipe le paramétrage des flux liés à la connexion.

Si vous utilisez un proxy http (ou Internet), il est recommandé de ne pas faire transiter les flux liés à la solution SaaS au travers de ce Proxy http. Les modules applicatifs du proxy peuvent engendrer des ralentissements ou des déconnexions.

Les flux à exclure au niveau du proxy sont les suivants :

https://*.cegid.com